



旭隆国际有限公司
SUN LONG GMTK INTERNATIONAL LIMITED

隐私条款

本隐私条款适用于旭隆国际有限公司（以下简称“本公司”）对客户个人资料及相关信息的处理。

本隐私条款（以下简称“本条款”）说明本公司如何收集、记录、保存、使用、披露、传输、共享、核验、处理及保护客户的个人资料、账户资料、支付资料、交易资料、通讯资料及其他相关信息。

本条款应与客户协议书、风险披露、产品说明、出入金规则、交易规则、公告、通知及其他适用文件一并阅读。

客户通过纸质签署、电子签署、线上勾选、开户注册、提交资料、完成身份验证、入金、出金、提交交易指令、登录交易平台、登录客户后台、使用本公司任何产品、服务、支付方式、钱包地址、链路或其他相关功能，即表示客户已阅读、理解并同意本条款。

一、适用范围

本条款适用于本公司在与客户建立、维持、管理、审查、限制、暂停、恢复或终止业务关系过程中，对客户个人资料及相关信息的处理。

本条款适用于包括但不限于以下场景：

- 电子开户与开户注册
- KYC / AML / 制裁筛查 / 持续尽职审查
- 入金、出金、退款、退回、支付路径核验
- 钱包地址验证、链上验证、测试转账
- 交易账户管理与交易执行
- 风险控制、异常交易识别、争议处理
- 客户服务、投诉处理、内部复核

- 法律合规、监管配合、记录保存及证据管理

二、本公司可能收集的资料类别

本公司可能收集、生成、保存或处理的资料包括但不限于：

1. 身份及基本资料

- 姓名
- 性别
- 出生日期
- 国籍
- 身份证件资料
- 护照资料
- 地址证明
- 联系方式
- 签名
- 税务居民身份
- 税号
- 职业及业务背景资料

2. 开户与账户资料

- 客户编号
- 账户编号
- 登录资料
- 开户记录
- 风险评估结果
- 账户权限
- 账户分类
- 开户时间

- 后台使用记录
- 勾选接受记录
- 电子签署记录
- 平台使用记录

3. 支付与结算资料

- 银行账户资料
- 电子钱包资料
- 付款截图
- 收款资料
- 退款资料
- 交易哈希
- 钱包地址
- 链路资料
- 转账记录
- 路径识别资料
- 测试转账记录
- 支付工具控制权证明

4. 交易与行为资料

- 下单记录
- 成交记录
- 持仓记录
- 平仓记录
- 出入金记录
- 费用记录
- 仓息记录
- 风险参数记录
- 系统日志

- 设备信息
- IP 地址
- 登录行为
- 操作时间
- API 使用记录
- 异常行为识别记录

5. 合规与审查资料

- KYC 文件
- 受益所有人资料
- 控制关系资料
- 授权资料
- 资金来源资料
- 财富来源资料
- 制裁筛查结果
- 反欺诈审查结果
- 持续尽职审查资料
- 视频验证资料
- 手持证明
- 电话核验记录
- 录音录像资料

6. 通讯与客服资料

- 电子邮件
- 短信
- 站内信
- 后台消息
- 客服聊天记录
- 电话录音

- 工单记录
- 投诉记录
- 复核记录
- 说明资料
- 客户提交的补充说明

三、处理资料的目的

本公司可基于以下目的处理客户资料：

1. 建立和管理业务关系

用于开户注册、身份识别、账户建立、账户管理、客户服务、客户沟通及账户维护。

2. 合规及风险控制

用于履行适用法律、监管要求、反洗钱、反恐融资、制裁筛查、反欺诈、税务申报、持续尽职审查、异常交易识别、争议处理、内部审计及风险控制义务。Vanuatu 的 Data Protection and Privacy Act 要求数据处理应当公平、透明、目的明确，并且数据应适当、相关和准确。

3. 支付、结算与路径核验

用于处理入金、出金、退款、退回、支付核验、钱包地址验证、链上核验、控制权验证、支付争议处理、路径识别及其他支付相关事项。

4. 交易执行与技术运营

用于处理交易指令、持仓管理、费用计提、仓息计算、系统安全、日志留存、平台运营、技术分析、故障排查及服务改进。

5. 通知与沟通

用于向客户发送规则更新、风险提示、费用调整、补件要求、限制通知、终止通知、账户消息、系统消息及其他必要通知。

6. 证据保存与争议处理

用于保全证据、内部复核、投诉处理、申诉处理、仲裁、诉讼、执行、追索、协查或其他争议解决事项。

四、处理资料的法律或业务基础

本公司处理客户资料的基础可包括但不限于：

- 为签订、履行及管理与客户之间的合同关系
- 为遵守适用法律、监管、税务、合规及记录保存义务
- 为保护本公司、客户、其他客户、合作方及公众的合法利益
- 为防止欺诈、洗钱、制裁规避、异常交易、支付风险或其他违法违规行
为
- 在适用情况下，基于客户已作出的明确同意或授权

根据 Vanuatu 的 Data Protection and Privacy Act，个人资料处理需有合法基础，并应以公平、透明和目的明确的方式进行。

五、资料的披露与共享对象

本公司可能在为实现上述目的所必需的范围内，向以下对象披露、共享、传输或提供客户资料：

1. 本公司内部

包括董事、高级职员、员工、合规部门、风控部门、财务部门、客服部门、技术部门、审计部门及其他有业务需要的内部人员。

2. 关联方与服务提供方

包括关联公司、支付服务商、银行、电子钱包服务商、技术服务商、云服务商、身份认证服务商、链上分析服务商、通讯服务商、审计服务商、法律顾问、会计顾问、清算服务商及其他为本公司提供支持服务的第三方。

3. 监管与执法机构

包括监管机关、法院、仲裁机构、执法机关、税务机关、制裁管理机关及其他依法有权要求资料的机构。

4. 合作方及其他必要接收方

如为处理支付、退款、退回、协查、追索、争议解决、审计、系统维护或其他必要事项，本公司亦可向相关合作方或其他必要接收方披露资料。

本公司仅会在实现相关目的所需且法律允许的范围内进行披露。

六、跨境传输与境外处理

客户确认并同意，本公司、其关联方、服务提供方、支付服务商、云服务商、链上分析服务商、技术服务商或其他接收方，可能位于瓦努阿图以外的国家或地区，客户资料亦可能因此被跨境传输、访问、存储、处理或备份。

Vanuatu 的 Data Protection and Privacy Act 已对跨境数据流动作出专章规定，因此本公司将在适用法律要求的范围内，采取合理措施保护客户资料。

客户理解并同意，跨境传输可能因不同国家或地区的数据保护制度、执法环境、技术环境或监管要求而存在差异。

七、录音、录像、电子记录与监控

本公司可对客户与本公司之间的通讯、操作、验证及互动进行录音、录像、拍照、截屏、日志记录或其他电子记录，包括但不限于：

- 电话录音
- 视频验证
- 手持拍摄
- 后台操作记录
- 登录记录
- IP 记录
- 设备记录

- 工单记录
- 聊天记录
- 系统日志
- 链上核验记录
- 测试转账记录

该等资料可用于身份核验、争议处理、风险控制、合规审查、异常识别、证据保存、投诉处理及其他合法目的。

八、资料保存期限

本公司会在实现相关处理目的所需期间内保存客户资料，并可在以下情形下延长保存：

- 适用法律、监管或税务要求
- 反洗钱、制裁或记录保存要求
- 争议、投诉、仲裁、诉讼、执行或追索需要
- 安全、审计、合规或内部复核需要
- 系统备份、灾难恢复或证据保全需要

在法律允许及业务可行的情况下，当资料不再需要继续保存时，本公司将采取合理措施删除、匿名化、去识别化或停止不必要处理。

九、资料安全

本公司将采取合理的技术、组织及管理措施，以保护客户资料免受未经授权访问、泄露、篡改、丢失、破坏或其他不当处理。

但客户应理解，互联网、电子通讯、区块链网络、云服务、第三方技术服务及跨境数据传输，并不存在绝对无风险或绝对安全的环境。

因此，本公司无法保证任何系统、通讯、网络或第三方环境绝对安全。

十、客户的权利

在适用法律允许的范围内，客户可就其个人资料主张以下权利：

- 知悉本公司是否处理其个人资料
- 请求访问其个人资料
- 请求更正不准确或不完整的资料
- 在适用情况下请求补充、限制处理、删除或反对某些处理
- 在适用情况下撤回同意（但不影响撤回前已进行处理的合法性）
- 根据适用法律向有权机构提出投诉或寻求救济

Vanuatu 的 Data Protection and Privacy Act 明确要求数据主体可获得其个人资料的确认、访问及相关透明信息。

本公司可在法律允许范围内，要求客户提供合理身份验证，以防止他人冒名提出请求。

十一、客户义务

客户应确保其向本公司提交的所有资料、信息、支付资料、钱包资料、链上资料及其他相关信息真实、完整、准确并及时更新。

如客户未及时更新资料，或资料存在错误、失效、误导、缺失或矛盾，客户可能面临审核延迟、功能限制、支付延迟、无法出金、争议、账户限制或其他后果。

客户亦应妥善保管账户、邮箱、手机号码、验证码、密码及其他账户控制要素，避免资料或账户被他人未经授权访问或使用。

十二、Cookie、日志与技术识别信息

在客户访问本公司网站、交易平台、客户后台或其他电子界面时，本公司可能收集 Cookie、IP 地址、设备信息、浏览器信息、访问时间、页面日志、点击记录、操作记录及其他技术识别信息，用于：

- 账户安全
- 身份验证
- 平台维护
- 用户体验优化
- 风险识别

- 异常行为分析
- 合规与审计

十三、条款更新

本公司有权根据适用法律、监管要求、业务变化、技术变化、支付安排变化、链上环境变化或其他合理原因，不时修订、补充、替换或更新本条款。

本公司可通过官网、交易平台、客户后台、系统消息、电子邮件或其他正式渠道发布更新版本。

客户在相关更新生效后继续持有账户、继续入金、继续交易、继续使用支付工具、继续使用钱包地址、继续使用链路或继续使用任何相关服务的，视为接受更新后的条款。

十四、联系方式与请求方式

客户如需就本条款、本公司处理个人资料的方式、资料访问、更正请求、投诉或其他隐私相关事项与本公司联系，应通过本公司正式公布的客户服务渠道、电子邮件地址、客户后台或其他正式方式提出。

十五、优先适用与语言版本

本条款应与客户协议书及其他适用文件一并解释。

如本条款与客户协议书在隐私、资料处理或记录保存事项上存在特别规定，应以更具体、与该事项更直接相关的条款为准；但如适用法律另有强制性规定，则从其规定。

如本条款存在多个语言版本，除本公司另有明确指定外，以中文简体版本为优先文本。